Automotive Agent

iPoint

Automotive Agent: Lehnen Sie sich zurück

Mehrere Stunden pro Woche sind Zulieferer damit beschäftigt, nach den Stecknadeln im Heuhaufen der Automobilhersteller zu suchen. Der Heuhaufen sind heutzutage ein oder mehrere Internet-Portale, über die OEMs ihre Zuliefernetzwerke steuern. Die Stecknadeln sind wichtige Informationen, die Lieferanten tagtäglich in Sisyphusarbeit zusammensuchen müssen. Von A wie Ausschreibungen oder Auftragsabfragen bis hin zu Z wie Zahlungsmodalitäten oder Zeitplänen.

Nur wer zuverlässig die Portale abfragt, kann seinen Job gut machen und bekommt eine positive Lieferanten-Bewertung. Weil herstellerübergreifende Standards nicht zum Einsatz kommen, müssen Zulieferer jedes Portal einzeln durchforsten. Oft sogar mehrere pro Hersteller. Mit unterschiedlicher Technologie, Bedienerführung und Informationstiefe. Leicht vorstellbar, dass es eng wird, wenn Bereiche laufend kontrolliert werden müssen. Beispielsweise sind Informationen zum Qualitätsmanagement oder zur Logistik ausgesprochen zeitkritisch und verlangen oft eine umgehende Reaktion der Lieferanten.

Und mit der Holschuld allein ist es nicht getan. Sind die Daten abgerufen, müssen sie – oft in Handarbeit – in die eigenen Prozesse und Systeme eingepflegt werden. Ein weiterer Schritt in der Kommunikation ist oft eine Rückmeldung an die Portalbetreiber, die zusätzlich Zeit kostet. Diese abschreckenden Szenarien gehören der Vergangenheit an – wenn Sie wollen.

Der Automotive Agent für alle Fälle

Wer den iPoint Automotive Agent kennt und nutzt, schüttelt immer wieder den Kopf. Vor lauter Verwunderung darüber, wie effektiv der Austausch mit den Automobilherstellern durch die iPoint Lösung klappt. Automatisch und in regelmäßigen Abständen besucht der Agent die gewünschten Portale. Dort spürt das virtuelle Helferlein Informationen auf, die bedeutend sind für so unterschiedliche Bereiche wie Logistik, Qualität, Einkauf, Vertrieb oder Normenstelle. Die neuen Daten werden sofort an das Lieferantensystem zurückgespielt. Zurückgespielt heißt, dass die Daten extrahiert, konvertiert und in die eigene IT-Infrastruktur integriert werden. Und fordert der Hersteller Daten an, schreibt der iPoint Automotive Agent nach Abschluss der internen Bearbeitung diese ins Herstellersystem zurück. Bidirektionale Integration, die alle Wünsche erfüllt, weil sie lautlos und unsichtbar im Hintergrund arbeitet. Die Software ist sofort einsatzbereit. Wer Qualität gerne an Zahlen misst: Der Return on Invest ist in der Regel in wenigen Monaten erreicht.

Technik + Branchen-Know-how = Lösung

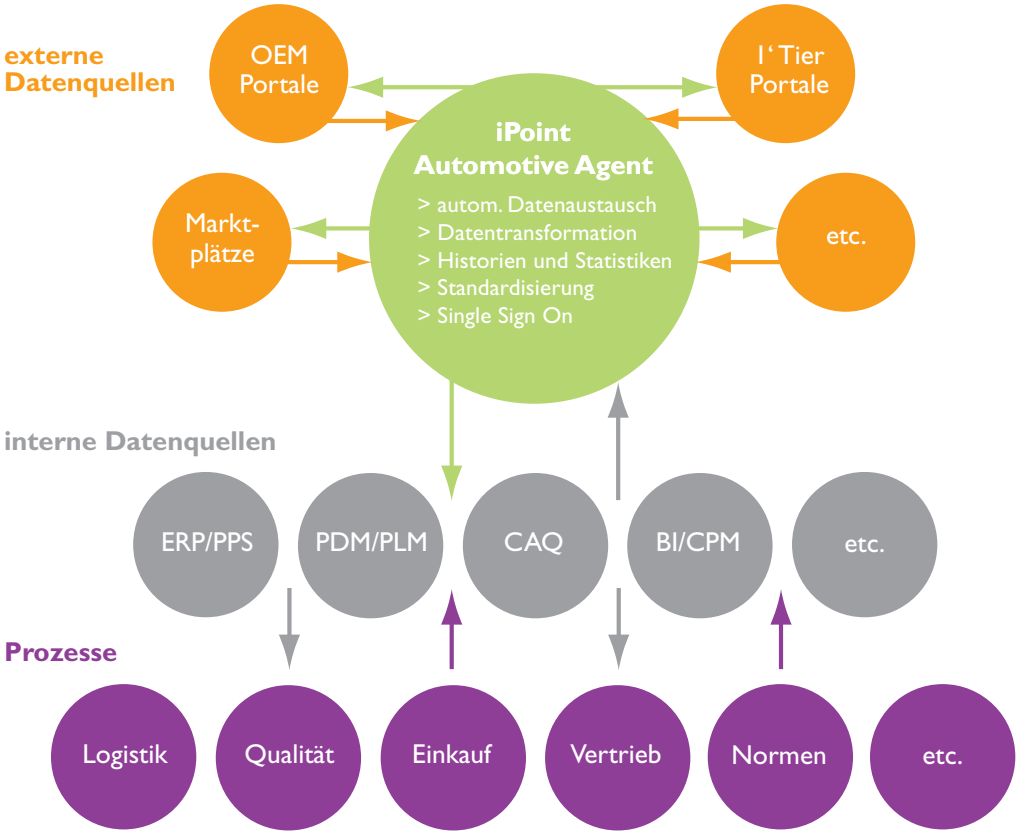
Geleitet wird der Agent von so genannten Missionen. Sie beschreiben, wo er was findet, wie er da rankommt, was er damit zu tun hat

und wie er die Daten ins Lieferantensystem sicher zurück bringt. Gerade hier liegt das besondere Know-how von iPoint. Wie kaum ein anderes Unternehmen kennen sich die Integrationsspezialisten mit Technik – also Integrations-Plattformen und Adapter – sowie den Prozessen und Anforderungen der Automobil-Branche aus. Das Ergebnis sind sofort einsetzbare Lösungen, die sich an den Prozessen und Herausforderungen ausrichten.

Als Insider der Automobilbranche hat iPoint seit 2001 mehr als 450 Missionen entwickelt. Diese große Zahl ist Spiegelbild der Vielzahl von Anforderungen der einzelnen Automobilhersteller. Das Beachtliche an der Lösung ist, dass iPoint die Missionen ständig an die Veränderungen auf den einzelnen Webportalen anpasst. Jederzeit und innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden der Änderung. Das Schöne für den User: Er merkt, dass er nichts merkt.

Der Automotive Agent findet, extrahiert, konvertiert und integriert für:

- **Qualitätsmanagement (Reporting, Garantie, Scorecarding, Reklamationen)**
- **Logistik (Materialfluss und -bereitstellung, Leergut- und Behältermanagement, VMI)**
- **Einkauf und Vertrieb (Angebot, Bestellung, Preisvergleich)**
- **Normenstelle (Normen, Spezifikationen, rechtsverbindliche Dokumente)**
- **Livesupport für Portaländerungen**
- **Unterstützung für 3270 Host-Abfragen**
- **Intelligente Customer Distribution Strategie**
- **Komplexe Intervalldefinition für Zeitsteuerung**
- **Intelligentes Browsing mit JAVA-Script-Unterstützung**
- **Konfigurierbarer Ressourcenverbrauch für optimale Auslastung von Hardware und Netzwerk**
- **Prioritätensteuerung für kritische Missionen**
- **Ausgefeiltes Berechtigungskonzept**
- **Massenänderung von Missionen für z. B. Urlaubsvertreterregelungen**
- **Portal Account Control Technology**
- **Zentrale Portal- und Werksverwaltung**



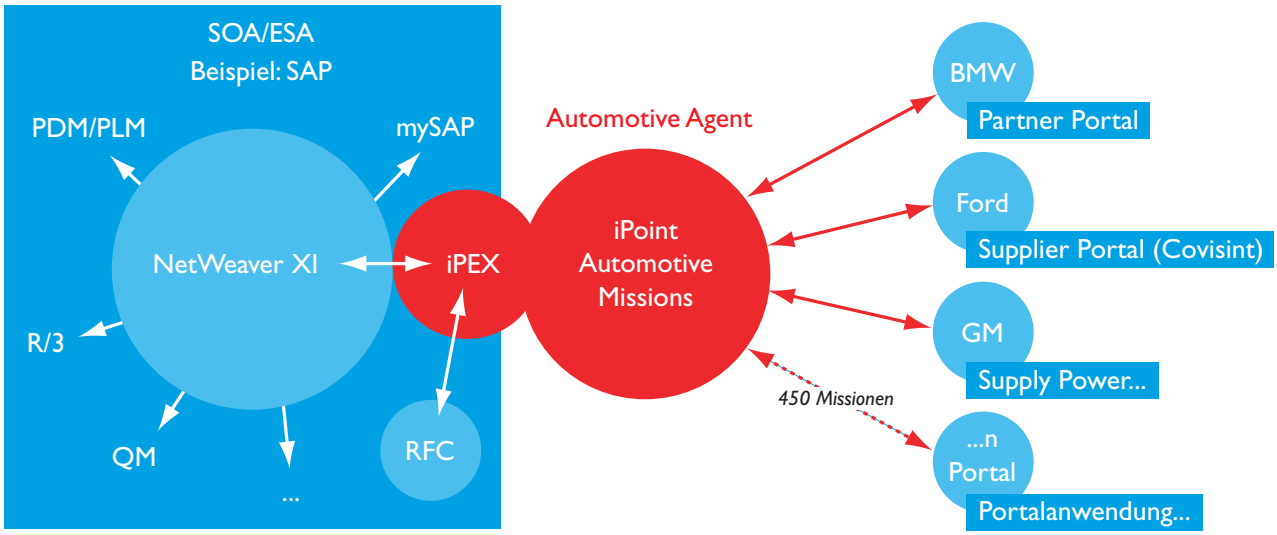
Exchange Engine: das technische Herzstück

Ist es nicht oft so: Was funktioniert, sieht man nicht, was jedoch nicht funktioniert, fällt sofort ins Auge. Der Automotive Agent hat sich zurecht den Ruf erworben, ein im Hintergrund arbeitendes, voll funktionsfähiges Allround-Talent zu sein. Möglich macht das die iPoint Exchange Engine (iPEX). Sie ist das technische Herzstück des Automotive Agent. Die ausgeklügelte Lösung kann all das, was Sie von einer herausragenden Prozess-Integration erwarten. Und noch ein bisschen mehr.

iPEX + Missionen = Agent

Die iPEX ist das Bindeglied zwischen OEM und Zulieferer. Sie organisiert das Routing der Missionen und steuert die Prozesse. Die Exchange Engine sichert den Informationsfluss. iPEX + Missionen = Automotive Agent oder anders ausgedrückt: die Missionen sind der Fahrplan, die iPEX ist das Schienennetz.

Die Exchange Engine übersetzt und überträgt über Schnittstellen alle wichtigen prozessrelevanten Informationen vom Herkunfts- ins Zielsystem – und umgekehrt. Für eine Integrations-Lösung eigentlich nichts Besonderes. Die Besonderheit ist aber die Zahl der Systeme, die Daten austauschen, die ständigen Änderungen auf den Portalen und die Tatsache, dass zwischen Hersteller und Zulieferer das Internet steht, es sich also um die Integration von vielen unterschiedlichen Portalen handelt. Gerade der Umgang mit diesen vielen Variablen macht die iPEX so einzigartig auf dem Markt. Flexibilität steht hier klar im Vordergrund. Für User bedeutet das: Was immer sich auch an den Prozessen oder den Portalen ändert, die Exchange Engine macht es mit oder hat es sogar schon mitgemacht – ohne dass die tägliche Arbeit darunter leidet.



Von Berufs wegen sitzt die iPEX zwischen den Stühlen und fühlt sich dort pudelwohl. Neben der Integration der Hersteller-Portale sorgt die Exchange Engine dafür, dass der Automotive Agent problemlos an alle SAP-Anwendungen andocken kann, die aktuell über den SAP NetWeaver und die zertifizierte XI-Integration erreicht werden. Der von SAP zertifizierte Integrationsadapter des iPEX Servers kann über eine Standardfunktion in das Adapter Framework des SAP Integration Servers eingebunden werden. Damit ergänzen die von iPoint erstellten Adapter die bereits von SAP im Standard zur Verfügung gestellte SAP XI-Adapter-Umgebung.

In Summe ist die schnellstmögliche Umsetzung aktuell wichtiger Kundenanforderungen wie Prozessintegration, Geschwindigkeitssteigerung, Flexibilität und Kostentransparenz bei iPoint Standard. Standard, der mit Technologievereinheitlichung par excellence übersetzt werden kann.

- **Intelligente, automatisierte Datenbeschaffung**
- **Optimierte und bi-direktionale E-Business-Prozesse**
- **Höhere Prozess-Effizienz in Liefernetzwerken**
- **Verbesserte Network Excellence**
- **Integration heterogener Datenquellen**
- **Große Zeitersparnis und hohe Zuverlässigkeit**
- **SAP-Zertifizierung**
- **Deutliche Senkung der „Penalities“**

CERTIFICATE

Interface Software for SAP NetWeaver™

SAP AG

hereby confirms that the interface software iPoint Portal Connector 1.0

for the product

iPoint Exchange Engine (IPEX) Version 3.0

of the company iPoint Systems GmbH

has been certified for integration with SAP XI 3.0 via the SAP integration scenario NW-XI-AF 3.0.

This certificate confirms the existence of product functionality in accordance with SAP verification procedures. It does not guarantee that the product is error-free.

The certification test is documented in report: 2382/2120/8/320367/Walldorf dating July 1, 2005.

The test has been performed using an SAP XI 3.0 System.

This configuration meets the requirements for connecting IPOINT EXCHANGE ENGINE (IPEX) to SAP NetWeaver™.

Certified Functions:

Adapter Access
Configuration
Message Definition
Message Exchange
- outbound asynchronous exactly once via http and https
- inbound asynchronous exactly once via http

J2EE Resource Access
Logging & Monitoring

Walldorf, July 1, 2005

Christoph Davis, SAP AG

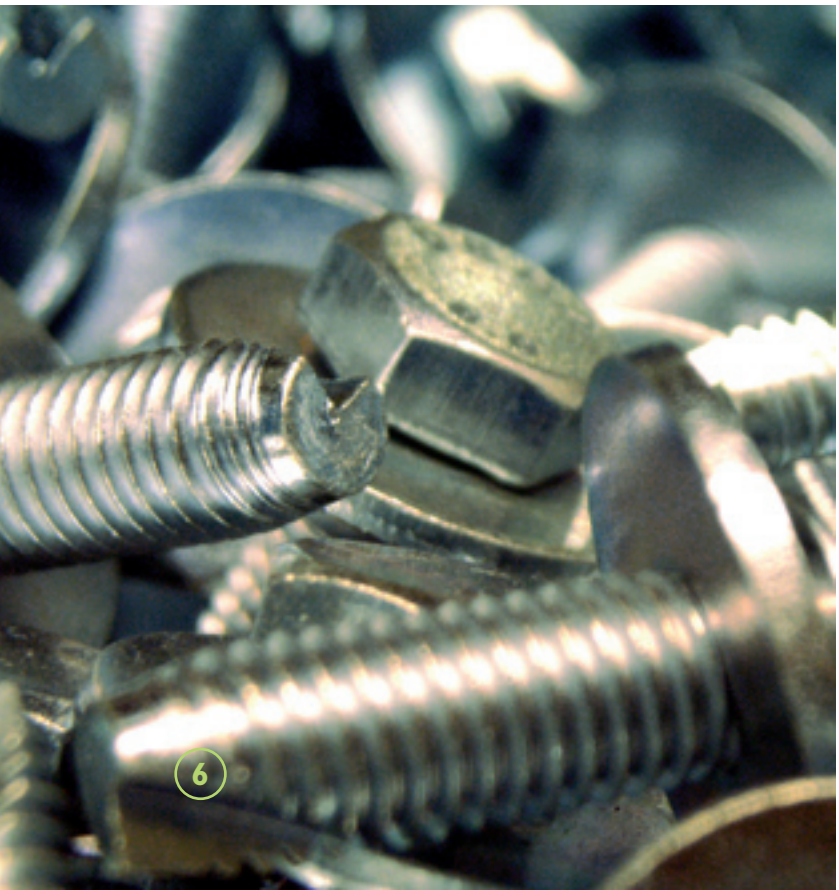
SAP Certified Integration

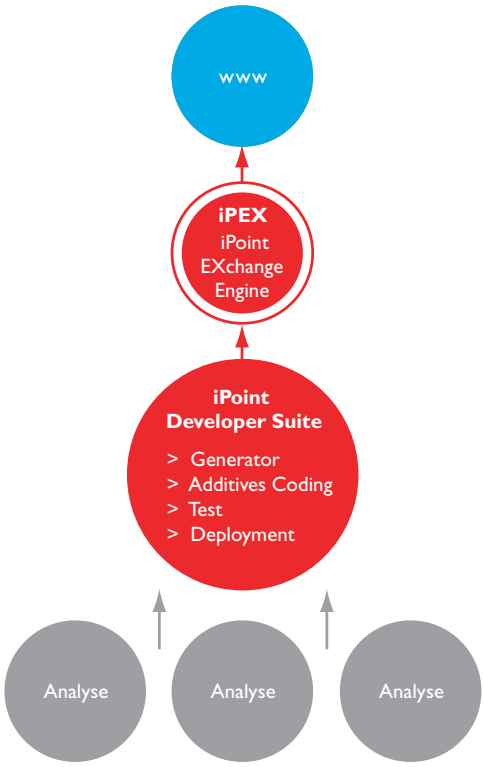
Developer Suite: in eigener Mission

Mit den vorgefertigten und gewarteten Missionen innerhalb der Automobilindustrie deckt iPoint bereits ein sehr breites Spektrum ab. Dennoch sind zuweilen auch kundenspezifische Anforderungen erwünscht.

Es gibt beispielsweise Zulieferer, die Missionen zur internen Kommunikation innerhalb verschiedener Standorte nutzen. Zu den individuellen Missionen zählen auch solche, die Portale von Mitbewerbern überwachen. Oder Missionen, die öffentliche Datenbanken abfragen beispielsweise Patent- und Wettbewerbsrecht. Mit der Developer Suite können Kunden selbst Missionen erstellen, testen und einsetzen.

Hierbei bekommen Sie die kompletten Entwicklungswerkzeuge, angefangen von der Recordingunterstützung über die Analyse bis hin zum Deployment, zur Verfügung gestellt.





iPoint Missionen (Auswahl)

AGCO

ArvinMeritor

Audi Extranet

Beuth

BMW
- Feldqualität
  - z. B. Reklamationen Feld
- Lieferantengewährleistungsstatus
- Logistische Kennzahlen
- TEREG (Norman)
- eBestellung
- Funktionsbereiche: Einkauf / EM, TE, Entwicklung PKW, Finanzen, Logistik
- Funktionsbereich Qualität
  - PPM Ergebnisse, Stellungnahmen
- Teilequalität: Produktion und Logistik,
  - Reklamationen 0 km (Prüfberichte), 8D Report XML Upload

Caterpillar

CNH

DAF
- Normen

DaimlerChrysler
- EDI /WEB
- Covisint
  - AQP Supplier Reports
  - Capacity Database
  - Change Notice
  - Commont Ship & Delivery Schedule (CSDS)
  - Corporate Accounts Payable (CAP)
  - Delivery Rating Improvement Verification (DRIVe)
  - Electronic Container Management (eCon)
  - Extended Enterprise® Network
  - 3270
  - Non-Conformance Tracking (NCT)
  - Corporation Dimensional Quality Plan
  - Quality Management System Information
  - Global Procurement and Supply Information System (GPSIS)
  - Mercedes Car Group
  - eDocs
  - Third Party Containment and Problem Resolution (3CPR)
- SRS (Supplier Recovery System)
  - Berichte Qualität
  - Berichte Abrechnung
- Supplier Portal
  - eDocs

DaimlerChrysler (Auburn/Stuttgart)

Delphi

Fiat/Lancia
- Normen, Reklamationen

Ford
- Reklamationen Produktion
- Reklamationen Feld
- SIM Messages
- Ford Supplier Network (Covisint)
  - 3270 Access
- Covisint
  - Supplier Bulletin
- Ford Supplier Portal (Covisint)
  - Capacity Planning (CPV2)
  - Direct Data Link (DDL)-Europe
  - DEALIS (Distribution, Export and Logistics Information System)
  - eDDI (Electronic Direct Data Link)
  - e-Payables (ePAY)
  - GTC (Global terms & Conditions)
  - Supplier Performance on European Delivery (SPPEDY)
  - US Toxicology (USTOX)
  - GMIR Supplier Portal
  - Quality System and Supplier Documents
  - Supplier Improvement Metrics (SIM)
  - Reklamationen (QR-Details), PPM, Q1 Scoring
  - Global Quality Analysis (GQA)

GM / Opel
- Supply Power
  - Bulletin
  - PPPS
  - Document Center
  - z. B. Opel Normen
  - Mailbox (E-Contract Mailbox)
  - Coupling
  - GQTS (Global Quality Tracking System)
  - PRR Reports, QS9000
  - Quality Reports
- WARP Reklamation (Feld)

Harley-Davidson

Honda

John Deere

Lang Mekra supplyWeb

Lear Corporation

Magna Steyr

MAN
- Standards

Pitney Bowes

PSA
- Supplier Portal
  - Amadeus
  - Library
  - Public Standards
  - Normen
  - Share

Renault

Scania
- Normen und Reklamationen

SDF

Seat

Supply On

Toyota

VDA

Visteon

Volvo
- Normen

VW
- z. B. Mitteilungen / Dokumente
- Supply.com
  - AMES-T
  - Container Management (Behältermanagement)
  - Service engineering warranty
  - Debit notes online (VK Gewährleistung-Belastungsanzeigen online)
  - z. B. Belastungsanzeigen
  - Online Standards
  - Normen
  - Supplier Database (Lieferantendatenbank)
  - Konzern-Qualitätsdokumente
  - General Documents
  - Online orders (Online-Bestellungen)
  - ESL (Online-Anfragen)
  - Logistic Documents
  - Brands Quality Assurance (Marken-Qualitätssicherung)

iPoint-systems gmbh
Ludwig-Erhard-Straße 52-56
72760 Reutlingen
Telefon +49 (7121) 14489-60
Telefax +49 (7121) 14489-89
info@ipoint-systems.de
www.ipoint-systems.de